



宁波富佳实业股份有限公司

2021 年企业社会责任报告

2022 年 1 月

1. 总经理致辞

宁波富佳实业股份有限公司，创建于2002年8月，总部位于浙江省余姚市长安路303号。公司专业生产真空吸尘器和智能家电产品，具有完善规范的设计、生产管理体系，拥有国际先进技术水平的大规模真空吸尘器和智能家电的生产能力。生产的吸尘器产品有卧式尘袋式、卧式尘杯式、立式、便携手提式、桶式、地拖型等6大系列近百种产品，智能家电有智能宠物喂食器、家用服务机器人等。

公司经过20年的积累发展，已形成独特的核心竞争力，配置了完整的研发、检测设施设备。公司的各种生产检验测试设备400多台，技术工艺领先、检验测试手段完善，获得浙江省大型骨干外向型真空吸尘器制造商，国家高新技术企业，浙江省智能吸尘器省级高新技术企业研究院等奖项。

回头看走过的路，我们经历过成功的喜悦，也遭遇过失败的挫折：但在经营发展的过程中，公司秉承使命，“让家更清洁，让人更轻松”，并始终以“为客户创造价值”为导向，致力于为客户提供稳定的、高质量的、有竞争力的产品和快速高效的服务，做负责任的供应商和行业领袖。

富佳作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘作为一家企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者的共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。首先，我们认识到优秀的企业离不开优秀人才的支撑，富佳一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并

富有活力的人才培养环境为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，为国家分忧，全力打造具有强烈社会责任感的公众企业。

2. 关于富佳

2.1 企业简介

宁波富佳实业股份有限公司，创建于 2002 年 8 月，总部位于浙江省余姚市长安路 303 号，占地面积 140 余亩，建筑面积十四万平方米。

公司专业生产各类吸尘器、扫地机器人等智能清洁类小家电产品及无刷电机等重要零部件的研发、设计、生产与销售，主要产品包括高效分离无线锂电吸尘器、高效分离有线吸尘器、多功能无线拖把、智能扫地机器人以及高效电机等。

公司是国家高新技术企业，拥有的各类专利数量近 300 项，其中发明专利 79 项，掌握多项吸尘器核心生产技术。凭借卓越的产品研发设计能力和优秀的产品质量管理水平，历经多年的行业积累以及与国内外知名客户的常年合作，公司成为清洁家电领域内知名的 ODM 供应商。公司是全国十大吸尘器出口企业，产品销售区域涵盖北美、欧

洲、亚洲、大洋洲的 30 多个国家和地区，同时公司积极开拓快速发展的国内市场，为米家、顺造、海尔、苏泊尔、小狗等国内知名品牌供应产品。

公司以“让家更清洁，让人更轻松”为企业使命，以“成为全球高品质清洁小家电领跑者领跑者”为愿景，将通过不懈的努力，积极转变经济增长方式，走科技含量高、品牌效益好、资源消耗少的新型专业化自动化道路，在产品工艺、质量上不断提升，推动行业发展，引领中国清洁家电企业行业走向世界，奔向未来！

唯有不断探索，才能不断成长。公司从未停止探索企业发展的脚步。2002 年，富佳实业成立；2006 年，成为浙江省专利示范企业；2008 年，认定为国家高新技术企业；2009 年，荣获浙江省出口示范企业；2009 年成为省级高新技术企业研发中心；2014 年，富佳认定宁波市企业研究院；2020 年，认定省级为省级企业研究院；2021 年成功上市。

3 组织治理

3.1 内控机制

公司先后导入 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证并根据体系要求，实行严谨的质量管理，强化员工质量意识这些体系和产品认证增进公司全体成员环境保护意识，主动实施环境保护行为，为减少资源浪费，降低环境污染，为社会可持续性发展作贡献。

3.2 监督机制

宁波富佳实业股份有限公司注重治理机制的设计和优化，设计了一套独具富佳特色的分权下放、授权明确、责任清晰的治理机制，在管理层所采取行动的责任方面，公司严格遵守《公司章程》和相关法律法规的要求，建立了规范的法人治理系统和内部控制体系，规定了经营、道德、法律方面的管理责任。

公司鼓励全员参与管理，提交能够促进公司管理与发展进步的合理化建议；针对入围的建议，一律进行入围奖励；经过采纳并取得经济效益的，再追加效益奖励，评选出改善明显、创意明星等奖，以激励全员参与的积极性。近年来，提交的合理化建议的数量与质量均在稳步增加。

4. 社会责任管理

4.1 企业社会责任感

宁波富佳实业股份有限公司是一家生产国标范围内的高效吸尘器电机的企业，公司自成立以来，确立了“让家更清洁，让人更轻松”为使命，以“成为全球高品质清洁小家电领跑者领跑者”为愿景，以“务实、拼搏、担当、创新、卓越”为核心价值观的企业文化。以一流的产品、优质的服务为社会做出贡献。

4.2 利益相关方式沟通方式

根据公司愿景：成为全球高品质清洁小家电领跑者领跑者。通过建立品牌意识，完善质量管理体系，以品质提升价值，创建“顾客为导向，为客户创造价值”的市场经营理念，竭诚以质量、信誉开拓更多市场，坚持以顾客为中心，使富佳品牌在业内的知名度和美誉度不断提升，成为最具竞争力的现代化企业。

公司注重与利益相关方建立良好的合作关系，以满足公司发展战略的需要。通过长期合作，公司与供方、顾客、社会各界等建立了密切的关系，彼此之间实现有效的交流与沟通，实现互惠共赢。

1) 进行供应商分级管理

富佳对供应商实施严格的质量评审和责任考核，实行优胜劣汰制，建立合格供方名录，及时与供应商沟通，使他们了解富佳发展现状等，公司根据供应商的能力（技术和规模）、资信状况、诚信度确定部分供应商为关键、重要供应商，由他们提供大部分或全部的本类产品，并在货款结算等方面提供便利，促使他们快速发展，巩固双方的战略合作关系。

公司注重与相关方建立良好的合作关系。公司根据战略规划和发展方向，致力于改善与其相适应的相关方关系，加强战略合作，构建双赢机制。

4.3 社会责任管理推进工作

在企业快速发展的同时，公司也积极承担社会责任，为利益相关方创造价值。凭借科学创新的理念，诚信合作的决策团队，严谨的质量控制体系，公司先后导入 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，并根据体系要求，实行严谨的质量管理，强化员工质量意识。在企业快速发展的同时，公司也积极承担社会责任，为利益相关方创造价值。凭借科学创新的理念，诚信合作的决策团队，严谨的质量控制体系，产品环保，达到国际的环保标准；生产全过程环保，采用对环境无害的生产工艺。

5. 对员工负责，构建和谐富佳

5.1 用工政策

根据公司的愿景、战略规划以及结合公司的发展战略目标，坚持“文化凝聚，环境留人”，致力于实现员工与企业的共同成长，针对中低层管理者、关键岗位员工、技术人员等、新进大学生等不同员工类别制定不同的留人措施，解决员工合理关切。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》等相关法律、法规和制度，实行男女同工同酬，与员工的劳动合同签订率和参保率均达到了 100%。严禁和抵制任何形式的雇佣童

工，杜绝强制劳动和歧视等现象。

5.2 薪酬体系

公司通过制定、实施《薪酬绩效管理制度》、对员工绩效进行管理，并专门成立了绩效考核组，保持绩效考核公正性。公司根据绩效考核机制，结合公司自身资源优势，为建立了多样化的薪酬制度。公司以岗位评估为基础的薪酬体系，各系列岗位系数交叉设置，形成了阶梯式的职业发展薪酬体系。依据职位评价体系建立薪点工资薪酬体系，确立以岗位工资、绩效工资为主体，多种方式并存的分配模式。公司对于每一岗位职能进行价值评估并确定其岗位工资的等级。公司每月、季、年对员工进行绩效考评作为发放绩效工作的依据。

5.3 福利体系

公司注重员工自我发展，坚持以人为本的指导思想，努力打造为员工提供施展才华的平台，并根据员工实际情况，提供个性化支持，普通员工都享有社会保险、国定节假日、年休假、生日补贴、员工体检。针对困难员工，还有慈善基金资助的个性化福利措施。对一线员工在学习精神和创新能力、工作态度和敬业精神、工作能力和业务水平、遵章守纪表率作用等多维度的绩效考核，评选出“优秀”、“称职”、“基本称职”和“不称职”四个考核等级的员工，并对考核结果进行绩效沟通与结果应用。公司还设定了优秀员工奖、先进职工等奖项通报表彰来激励员工不断提高工作绩效。

5.4 民主管理

公司坚持“以人为本，共同事业”的理念，节假日发放礼物，组织员工旅游、节日联欢会、四明山赤水徒步游等各类公司文化活动，开展富佳友谊赛，增强企业内部凝聚力，提高员工满意度，打造一支务实创新、追求卓越、客户导向、责任关怀、感恩奉献、团队制胜的团队。

公司注重管理人员梯队建设，每年进行分层级的人才盘点和人才评估工作，综合考虑绩效和领导力潜能两个维度，识别高潜人才，加速能力提升。

5.5 员工成长

公司长期以来以人才为核心资源，重视人才发展，致力于为员工提供更广阔的发展平台。公司注重员工的学习，每年制定完善的内外部培训计划，通过外聘专家培训、内部讲师讲课、外出培训、聘请专业机构诊断辅导，给与员工充分的学习机会。内部培训包括专业知识类、技能提升类和管理提升类；外部培训包括管理提升培训、精益生产培训、会计审计培训、卓越绩效培训等等。

5.6 员工文化

宁波富佳实业股份有限公司实行董事会领导下的总经理责任制，公司高层领导富有远见卓识，历经多年的发展后，逐步形成了具有富佳独有的企业文化。

高层领导团队通过积极、有效的沟通和良好的体系运作，以

“让家更清洁，让人更轻松”为使命，不断塑造并提升公司的核心竞争力，为企业不断追求卓越绩效起到了决定性的作用。

公司领导层高度重视企业文化策划及活动落地，为此构建了系统的企业文化建设，包含精神文化、物质文化与行为文化，如设立员工活动中心、举办节日联欢会等。中层以上领导率先垂范，员工广泛参与，通过多种方式和途径，包括意见箱收集、例会、访谈、节日活动、宣传栏等全方位、多角度进行沟通，听取员工对公司价值观、发展方向和目标的意见和建议，并对可行性建议给予鼓励或奖励，营造员工向心力和对企业认同感、责任心。同时，还利用参加座谈会、走访客户等机会，向相关方征求意见和建议。组织在举行重大事件时邀请主要供方、顾客、合作伙伴、政府组织、新闻媒体等来公司观摩。在双向沟通和全员实践中，公司编写了《员工手册》，在多层次多渠道宣贯公司文化精髓的同时，通过开展活动、督查考核等方式，自上而下，自下而上，层层推进，逐步落实，形成了企业文化框架体系。

公司还导入 VI 企业形象识别系统，公司通过整体可视化文化的管理，在食堂展板、车间文化墙、人力资源部文化墙、厂区展示牌等区域张贴企业文化宣传的图文资料，以及公司官网、微信公众号、产品手册等新媒体渠道传播，积极营造文化氛围。

5.7 职业健康

公司认真贯彻以客户满意为关注焦点，以“质量为本，精益求精，客户至上，超越期望”的目标为质量管理方针，持续改进、

提升产品品质，成就客户，聚焦客户需要，倾听客户声音，关注客户感受，主动改善，超出顾客期望。始终贯彻执行“以人为本，创造安全舒适良好的工作环境；以法为准，建立清洁文明的环保企业；持续改进，加强环境、职业健康安全信息交流满足相关方要求。”的环境和职业健康安全方针，建立并实施环境管理体系和职业健康安全管理体系，并制订相关管理制度并持续改进，高度重视环境保护和安全生产，依法创造适宜的工作环境，保护员工的职业健康；制定各类应急预案，通过绩效指标测量，确保工作环境的安全与舒适。

5.8 安全保护

公司制定了质量、安全、消防等方面的各种应急预案，成立应急预案小组。制定应急措施和明确的应急程序，每年制定应急救援预案演练计划，演练前对相关人员进行相应的培训，每年定期进行应急预案演练。演练结束后对演练中存在的问题进行总结、评审、改进，不断补充完善应急救援预案内容，使之更加实用，进一步提高公司的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。公司依据 ISO9001、ISO14001、ISO45001 标准的要求，建立健全质量、环境、职业健康体系一体化管理体系，并每年聘请第三方检测机构对公司生产现场进行环境检测；每年对特殊岗位员工进行体验，以保证员工的身体安全。公司建厂至今以来，公司从未发生过大的安全生产事故。

6. 对环境负责，打造绿色富佳

公司建立有效管理机制，加大基础设施和技术改造经费投入。近几年来，产品从未发生因产品质量问题产生的安全事故；同时，公司先后投入大量资金进行环境治理，噪声、废气、污水的排放均符合国家标准，至今未发生重大环境污染事故。

公司主要生产国标范围内的高效吸尘器电机，公司始终重视环境保护的工作，在创造业绩的同时，也在为环保事业尽自己的一份力。公司实行全员安全风险责任制，并制订《环境因素和危险源识别与评价控制程序》、《应急准备和响应控制程序》等制度，帮助组织与员工识别危险源、危险因素及关键场所的环境测量项目、测量方法和指标，群策群防；且公司严格落实劳动保护监督制度，按规定发放劳动保护用品，定期组织开展员工职业健康体检，确保 ISO9001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系有效运行。

6.1 打造“一流产品、一流管理、一流服务”的现代化企业

公司为实现“成为全球高品质清洁小家电领跑者”的愿景，公司更是投入巨笔资金，购买先进设备仪器。为此，我们还要进一步加强对使用先进设备员工的培训，并通过自身的科技改造和创新，专人负责，专人跟踪，让先进设备实现效益更大化，并附以严谨的施工、严格的管理、周到热情的售前、售中及售后服务致力于为客户提供满意的产品和完善的解决方案。

6.2 生产环保节能产品，终端实现绿色产业的延伸

公司认真贯彻：

以客户满意为关注焦点，以“质量为本，精益求精，客户至

上，超越期望”的目标为质量管理方针，聚焦客户需要，倾听客户声音，关注客户感受，主动改善，超出顾客期望。始终贯彻执行“以人为本，创造安全舒适良好的工作环境；以法为准，建立清洁文明的环保企业；持续改进，加强环境、职业健康安全信息交流满足相关方要求。”的环境和职业健康安全方针，建立并实施环境管理体系和职业健康安全管理体系，并制订相关管理制度并持续改进，高度重视环境保护和安全生产，依法创造适宜的工作环境，保护员工的职业健康；制定各类应急预案，通过绩效指标测量，确保工作环境的安全与舒适。

富佳在发展过程中，不断加大高新技术投入，进行工艺改造，不仅推动了产业升级，而且达到了节能降耗、充分利用能源的目的。

6.3 大力推行清洁生产，造一方碧水蓝天绿地

资源相对不足，环境污染严重，已成为影响我国经济发展的重要因素，实施可持续发展战略，必将把推行清洁生产落实。为建设综合竞争优势的资源节约型、环境友好型的国际一流的循环经济园区，在配备基础设施、设备时，公司充分考虑长短期战略目标及相关方的需求和期望，根据工艺技术、质量、产能提升和环境改善要求，有效配置技术先进的生产设备和设施。公司电机制造技术的发展使得过去高能耗低效率的电机逐渐迭代升级为高效率低能耗产品，在提升吸力的同时大大降低了使用过程中的噪音；过滤技术的提高极大降低了可拦截灰尘颗粒的大小阈值，

确保了吸尘效果和用户家庭环境的清洁程度；电池技术的发展提升了续航能力，为产品无线化、轻量化提供了可能；滚刷自动切毛设计的提出完美解决了滚刷缠毛的问题，使吸尘器的使用清理更加便捷；人工智能技术的兴起和发展则开创性地带来了扫地机器人产品，能够让机器很大程度上替代人类进行居家环境的清洁工作。

7. 对社会负责，共创和谐社会

公司发展离不开员工和社会各界的支持，公司高层领导十分重视公益支持，并以身作则积极参与社会的公益活动，主动履行社会责任，以帮助苦难家庭，慈善捐助作为重点的支持领域。公司每年投入不少于 30 万元用于专项慈善冠名基金，用支持公益活动。历年累计捐钱金额已达 600 多万。

7.1 创造丰厚的经济效益

公司稳步推进流程化、信息化、标准化建设，通过对设备、工艺过程、操作技术、检测仪器、试验方法、安全技术、环境保护、劳动保护等方面，各层级改进活动的实施及成果的推广应用，促进企业革新挖潜、降低成本、提高产品质量、提高劳动生产率、增加经济效益。

7.2 建立科学规范的管理体系

公司建立了完善的质量管理体系，确保质量问题得到有效控制，使产品质量达到或超过客户要求。先后导入了 ISO9001、ISO14001 体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，以

及卓越绩效模式等管理体系，每年组织公司评价、内审和接受第三方外审。

7.3 推动社会公益事业的发展

随着公司的不断发展壮大，公司逐渐认识到企业发展离不开社会各界的支持，同时企业对社会也应履行社会责任。公司领导开始重视公益支持，结合企业资源，将积极主动履行公共责任，以帮助苦难家庭，慈善捐助作为重点的支持领域。公司每年投入不少于 30 万元用于专项慈善冠名基金，用支持公益活动。历年累计捐钱金额已达 600 多万。

时间		内容	金额（万元）
2019 年	2019-6-12	慈善冠名基金	30
2020 年	2020-7-2	慈善冠名基金	30
	2020-12-25	困难家庭定向捐款	2
	2020-8-17	定向助困资金	5
	2020-11-9	围棋协会赞助费	5
2021 年	2021-4-30	慈善冠名基金	40

8. 展望未来

宁波富佳股份有限公司的愿景是成为“全球高品质清洁小家电行业领跑者”，为现代化社会消费者“富裕生活，创造佳品”。公司自成立以来，一直坚持在清洁类小家电领域的不断探索和发展，选择了以持续为客户创造价值为中心的精准型商业模式，不断挖掘客户需求与消费者的诉求，不断创新，持续改善，坚持走专业化生产发展的道路，将吸尘器业务做精做强做大。公司主要选择国际知名家电制造商、品牌运营商以及区域性领袖企业作为业务合作对象，着力构建稳

定、双赢的合作模式。为适应市场的快速变换，应对日益复杂的经营环境，公司的总体经营战略是：坚持技术创新，提升产品研发创新能力，增加产品附加值；坚持品质优先，把品质作为企业发展重要基石；坚持精益运营，持续改善，不断提升企业和产品的竞争力；坚持全球化，整合全球贸易优质资源，致力于成为全球清洁类小家电领域的标杆企业。

宁波富佳实业股份有限公司

地址：中国浙江省余姚市长安路 303 号

电话：0574-62838000

传真：0574-62814946

邮箱：furja@furja.com

邮编：315400

网址：<http://www.furja.com>